



ORGANISME DE SOUTIEN AUX

aidants naturels

DE L'ONTARIO

RESSOURCES ET
ÉDUCATION

FICHE
D'INFORMATION

Soutenir les personnes aidantes naturelles dans le domaine des soins de santé primaires

Stratégies pour favoriser leur bien-être et améliorer la santé chez les patients

Les personnes aidantes font souvent face à des obstacles pour accéder au soutien offerts dans le domaine de la santé en raison de la stigmatisation, de l'épuisement et de l'accent placé sur les besoins de la personne aidée. Cependant, la personne aidante a une influence directe sur l'état de santé du patient dont elle s'occupe. En effet, une personne aidante bien soutenue est plus apte à fournir de meilleurs soins².

Environ quatre millions de personnes à travers l'Ontario s'occupent de membres de leur famille, de leurs partenaires, d'amis et de voisins. Plusieurs d'entre elles expriment des sentiments d'isolement et de dépression. Elles sont 16 % plus susceptibles de vivre avec deux problèmes de santé à long terme ou plus, comparativement aux personnes qui ne s'occupent pas d'autrui¹.



75 %

Quatre millions de personnes aidantes naturelles à travers l'Ontario fournissent environ **75 %** des soins dans les domaines de la santé.

Cinq stratégies gagnantes pour soutenir les personnes aidantes naturelles :



Demander aux personnes aidantes comment ELLES se sentent



Faciliter l'accès à la Ligne d'assistance et aux ressources de l'OSANO pour les personnes aidantes



Former, sensibiliser et éduquer le personnel



Organiser une activité de sensibilisation sur le thème de l'aidance naturelle



Évaluer et comprendre les besoins des personnes aidantes

L'Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario est là pour vous aider.

Outils gratuits pour les prestataires de soins de santé



- [Centre de ressources pour les prestataires de soins de santé](#)
- [Apprentissage en ligne](#) : les aidants naturels comme partenaires
- La trousse [C'est le temps de parler](#)
- [Ressources](#) à imprimer et numériques
- [Ressources](#) sur la vie privée et le consentement en matière de santé

Outils gratuits pour les personnes aidantes naturelles



- [Ligne d'assistance de l'OSANO](#) accessible 24/7 (1 833 416-2273) en 150 langues
- [Programmes d'éducation et de soutien](#) virtuels [Boîtes à outils](#) pour les personnes aidantes naturelles
- [Ateliers et séances d'information](#) en personne

Apprenez-en davantage à ontariocaregiver.ca/fr. Contactez l'OSANO à partners@ontariocaregiver.ca.
Inscrivez-vous au bulletin électronique *Partenaires de soins* [ici](#).

¹ Stall, Nathan (2019). « We Should care more about Caregivers », CMAJ, mars 04, vol. 191, no 9, p. E245-E246; DOI: <https://doi.org/10.1503/cmaj.190204>

² Canada, a Caring Society: Action Table on Family Caregivers Informed dialogue, leading to concrete action for all Canadians, Nov. 2013, <http://www.canceraction.ca/wpcontent/uploads/2014/12/Family-Caregivers-Meeting-Report.pdf>